

POLITICA PER LA QUALITÀ

Lo Studio I.Q. S.a.s. in funzione di una costante politica aziendale volta al miglioramento di servizi forniti ad una Committenza sempre più esigente, di una presenza competitiva nel mercato italiano, al rispetto dell'ambiente, ha adeguato il proprio Sistema di Gestione Aziendale alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

Con l'implementazione del Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma ISO 9001:2015, gli obiettivi della soddisfazione del Cliente/Committente e della qualità del servizio reso sono ampliati per comprendere anche la soddisfazione delle altre parti interessate e le prestazioni dell'azienda.

In particolare gli obiettivi generali che si intendono perseguire sono:

- ✚ assicurare al Committente, oltre alla qualità contrattuale richiesta, anche il soddisfacimento di esigenze implicite non espressamente richieste, compiendo ogni sforzo per superare le aspettative di questi e attivando iter di miglioramento continuo
- ✚ operare in modo da non dar luogo ad azioni che ne possano alterare gli equilibri con la concorrenza
- ✚ acquisire nuovi Committenti o comunque conservare le attuali quote di mercato
- ✚ monitorare in modo sistematico le esigenze e la soddisfazione dei Committenti, nonché dei Clienti/Committenti interni attivando iter di miglioramento continuo
- ✚ aumentare nel complesso la professionalità dell'Impresa, presentandosi sul mercato con la migliore immagine
- ✚ conformarsi alla leggi nazionali e alle altre leggi applicabili, nonché alle prescrizioni sottoscritte rispettando normative internazionali e la loro interpretazione
- ✚ perseguire il miglioramento continuo con revisione periodica della stessa politica
- ✚ favorire un ambiente di lavoro che incoraggi il rispetto reciproco tra i dipendenti
- ✚ garantire relazioni lavorative prive di comportamenti minacciosi e/o molesti che possono interferire in modo inappropriato con la crescita professionale e umana del dipendente
- ✚ perseguire una razionale struttura organizzativa interna, tendente ad una adeguata ottimizzazione dei costi, dei consumi ecologici e riduzione del rischio di malattia, incidenti con o senza infortunio sul luogo di lavoro che permetta una conseguente maggiore competitività dell'impresa
- ✚ aumentare nel complesso la professionalità dell'Impresa, presentandosi sul mercato con la migliore immagine.

Contestualizzando tale documento alla attuale situazione politica, economica, sociale, istituzionale e occupazionale Studio IQ riconosce l'importanza proprio patrimonio umano e Know how.

Obiettivi particolari e verificabili a medio termine, interessanti tutte le attività dell'impresa e coinvolgenti le varie funzioni responsabili sono di volta in volta definiti e verificati nell'attuazione in occasione dei Riesami del Sistema per la Qualità, quali ad esempio:

- ✚ ottimizzare la capacità organizzativa del servizio
- ✚ garantire a tutto il personale la disponibilità della documentazione di proprio interesse
- ✚ migliorare la comunicazione esterna, la condivisione e il coinvolgimento delle parti interessate attraverso azioni mirate e personalizzate.

L'Alta Direzione si impegna a sostenere e divulgare tale politica aziendale ad ogni livello e in particolare si impegna a:

- ✚ effettuare periodicamente l'analisi del contesto in cui opera l'Azienda per una corretta e continua del rischio ad ogni livello aziendale
- ✚ migliorare la distribuzione dei compiti e responsabilità nella propria organizzazione
- ✚ formulare obiettivi di miglioramento continuo e promuovere e diffondere il concetto del miglioramento continuo a tutti i livelli
- ✚ formare, addestrare e sensibilizzare il personale
- ✚ rendere tale politica disponibile all'esterno.

Le modalità, con le quali operativamente attivarsi per il perseguimento di tali obiettivi, sono riportate nel presente Manuale per la Qualità e nelle procedure di Sistema da esso richiamate.

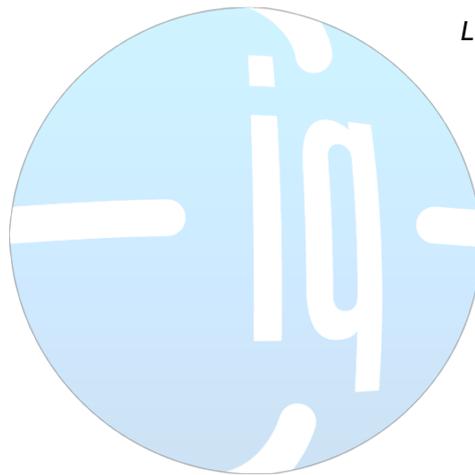
L'Alta Direzione ha il compito di predisporre, aggiornare il Sistema di Gestione, di verificarne l'efficacia in collaborazione con tutti i collaboratori a qualsiasi livello.

Si invita pertanto tutto il personale dipendente, di ogni ordine e grado, a prestare la propria collaborazione alla attuazione ed aggiornamento del Sistema ed attenersi alle prescrizioni contenute nel presente Manuale, nonché nelle Procedure di pertinenza.

È responsabilità del management societario revisionare e migliorare il contenuto della presente politica e verificarne la corretta e puntuale applicazione in considerazione anche della tutela della salute e sicurezza dei lavoratori ed alla tutela dell'ambiente.

Ostuni (Br), 28/02/2018

L'Amministratore Unico
Antonio Console



studio qualità